

# PORTAL DE TRANSPARENCIA DEL AYUNTAMIENTO DE LOGROÑO

**Ordenanza tipo de la FEMP para Entidades Locales**  
**Madrid 1y 2 de diciembre de 2014**



# PORTAL DE TRANSPARENCIA



Logroño.es

El Ayuntamiento Sede electrónica La Ciudad Logroño por temas

Agenda Guías y directorios Contacto

Seleccionar idioma

## Ayuntamiento de Logroño

### Entre todos TRANSPARENCIA

Proyecto de la Ordenanza de transparencia

CINE MAYORES y DESEMPLEADOS Nueva temporada Cine para Mayores

Estadística Archivo CITA Cita previa en las unidades de Estadística y Archivo

Mapa de ruidos

Entre todos TRANSPARENCIA Proyecto de la Ordenanza de transparencia





### Transparencia Municipal



Contratación y Calidad



Normativa Municipal



Corporación Municipal



Información Económico-Financiera



Ciudadanos y Sociedad



Urbanismo, Obras Públicas y Medio Ambiente



Organización Administrativa



Consulta



- **Modelo de referencia de la transparencia y el buen gobierno en la gestión municipal.**
- **Aprobación unánime (Pleno 3 de noviembre de 2014)**
- **Información disponible seleccionada:**
  - **Ley de Transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno,**
  - **Ordenanza Municipal de transparencia, acceso a la información, reutilización de datos y buen gobierno**
  - **Recomendaciones de la Asociación Internacional de la Transparencia, avalada por la ONU.**

*El Portal cuenta con un formulario de solicitud de información pública, con el fin de garantizar el derecho de acceso a la información pública de todas las personas recogido en el artículo 105B) de la Constitución Española y en la Ley 19/2013 de 9 de diciembre, de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno, así mismo a través de la web, el newsletter, las redes sociales, canal rss, códigos QR o el servicio 010 podrás seguir la actualidad municipal y/o hacernos llegar tu consulta, idea, comentario, propuesta, porque el Ayuntamiento de Logroño es una administración abierta a sus ciudadanos.*





## PROCEDIMIENTO DE CONTRATACIÓN DE SERVICIOS RELACIONES Y OPERACIONES CON PROVEEDORES Y CONTRATISTAS

- **CONTRATACIÓN:**
- Carta Local de compromisos de contratación pública
  - Indicadores
- Contratos municipales:
  - Gestión de servicio público y suministros
  - Obras y asistencias técnicas
  - Menores
  - Modificación contratos municipales
- Licitadores a contratos municipales y contratistas por volumen y año
- Perfil del contratante
  - Mesa de contratación.
  - Actas.
- **CALIDAD:**
- Encuestas de satisfacción: ciudadanos, empleados y sociedad
- Plan Municipal de Calidad
  - Plan estratégico municipal y Planes anuales





## NORMAS Y REGLAMENTACIONES MUNICIPALES

- Plenos Municipales
  - Datos Contacto
  - Orden del día
  - Actas de sesión
  - Acuerdos del Pleno Municipal
  - Seguimiento en directo del Pleno
  - Plenos grabados
- Acuerdos Junta de Gobierno Local
- Ordenanzas y reglamentos municipales
  - Ordenanzas fiscales 2014
  - Proyecto Ordenanza de transparencia, de acceso a la información, reutilización de datos y del buen gobierno del Ayuntamiento de Logroño
- Código del buen gobierno local de la FEMP
- Ley 19/2013 de 9 de diciembre de transparencia acceso a la información pública y buen gobierno





## INFORMACIÓN SOBRE

- **LOS CARGOS ELECTOS**
- **LA ORGANIZACIÓN**

- Composición Política del Ayuntamiento
  - Fichas biográficas de la Alcaldesa y los concejales con los datos de contacto
  - Registro de Intereses de Actividades y de Bienes contemplado en la Ley de bases de Régimen Local
  - Órganos de Gobierno y Datos de contacto
- Retribuciones e indemnizaciones
  - Acuerdo de Pleno
  - Relación de puestos de confianza e importe colectivo de sus retribuciones
- Tribunas de los Grupos Municipales
- Sociedad Municipal Logroño Deporte





## INFORMACIÓN CONTABLE Y PRESUPUESTARIA

- Acceso a cuentas rendidas
- Presupuesto del Ayuntamiento 2014.
  - Debate y Pleno extraordinario Presupuesto
  - Ejecución trimestral.
  - Modificaciones Presupuestarias
- Deuda Pública Municipal
- Estadística Financiera y otros indicadores económico-financieros
- Periodo medio de pago a proveedores
- Plan Económico Financiero
- Relación de vehículos oficiales
- Listado Subvenciones
- Relación parcial de inmuebles adscritos propios, ocupados y/o adscritos al Ayuntamiento
- Transparencia Logroño Deporte
  - Presupuesto Sociedad Municipal Logroño Deporte 2014







## INFORMACIÓN RELATIVA A LA ATENCIÓN AL CIUDADANO Y A LA PARTICIPACIÓN

- Administración electrónica. Seguimiento on line del estado de tramitación de procedimientos
- Asociaciones de vecinos de Logroño
- Buzón del ciudadano
- Consejo Social de la Ciudad de Logroño
- Convenios de colaboración promoción económica
- Formulario de quejas y sugerencias
- Formularios, documentos e impresos para las tramitaciones administrativas
- Foros de discusión en Redes Sociales
- Información de incidencias, obras y/o cortes de tráfico
- Juntas de Distrito
- Precios Públicos
- Preguntas formuladas por Asociaciones y Vecinos
- Presupuestos Participativos
- Reglamento de participación ciudadana
- Subvenciones a las Asociaciones





## PLANES DE ORDENACIÓN URBANA, ADJUDICACIONES Y SEGUIMIENTO DE EJECUCIÓN DE OBRAS PÚBLICAS

- Analíticas del agua
- Calidad del Aire en Logroño
- Estrena Logroño
- Licencias
- Licitación
- Obras más importantes de infraestructura en curso
- PMUS. Plan de movilidad urbana sostenible
- Planes de ordenación urbana y convenios urbanísticos
- Portal Informativo Logroño Crece
- PAES: Plan de acción de la energía sostenible





## UNIDADES Y SERVICIOS OFERTA PÚBLICA DE EMPLEO RELACIONES DE PUESTOS DE TRABAJO.

- Oferta pública empleo
- Organigrama: Responsables de los Órganos y Direcciones Municipales
- Plantilla de Logroño Deporte
- Relación de puestos de trabajo
- Sede Electrónica
- Unidades y servicios municipales





**CONTACTO PARA REALIZAR CUALQUIER CONSULTA, QUEJA O SUGERENCIA QUE TENGA PARA EL AYUNTAMIENTO.**

- RSS eventos Logroño.es
- RSS noticias Logroño.es
- Formulario de contacto
- Formulario quejas y sugerencias



# Transparencia. Contratación y Calidad



se encuentra en *Transparencia. Contratación y Calidad*

[Volver a: Transparencia Municipal](#)



En esta sección encontrará la información referente al procedimiento de contratación de servicios y a las relaciones y operaciones con proveedores y contratistas

- ★ **Actas Mesa Contratación**
- ★ **CALIDAD. Encuestas de satisfacción con Ayuntamiento, ciudadanos, empleados y sociedad**
- ★ **CALIDAD. Plan Municipal de Calidad**
- ★ **Carta Local de compromisos de contratación pública**
- ★ **Carta Local de compromisos de contratación pública. Indicadores**
- ★ **Contratos municipales de gestión de servicio público y suministros**
- ★ **Contratos municipales de obras y asistencias técnicas**
- ★ **Contratos municipales menores**
- ★ **Licitadores a contratos municipales y contratistas por volumen y año**
- ★ **Mesa de contratación**
- ★ **Modificación contratos municipales**
- ★ **Perfil del contratante**



# Transparencia. Corporación Municipal



se encuentra en *Transparencia. Corporación Municipal*

[Volver a: Transparencia Municipal](#)



En esta sección encontrará la información sobre los cargos electos del Ayuntamiento: composición política, datos biográficos, información sobre las retribuciones y ponemos a su disposición el registro de Intereses y Actividades y de Bienes. También puede acceder a información sobre la organización: órganos de gobierno, sociedades municipales y cartas de servicios recogidas en el Plan de Calidad

- ★ [Acuerdo de Pleno: Retribuciones e Indeminizaciones](#)
- ★ [Composición Política del Ayuntamiento](#)
- ★ [Fichas biográficas de la Alcaldesa y los concejales con los datos de contacto](#)
- ★ [Relación de puestos de confianza e importe colectivo de sus retribuciones](#)
- ★ [Retribuciones e indemnizaciones](#)
- ★ [Tribunas de los Grupos Municipales](#)
- ★ [Órganos de Gobierno y Datos de contacto](#)
- ★ [Registro de Intereses de Actividades y de Bienes contemplado en la Ley de bases de Régimen Local](#)
- ★ [Sociedad Municipal Logroño Deporte](#)



# Contratación Pública

[Volver a: Contratación Pública](#)

- Organigrama
- Normativa Municipal
- Legislación de Interés
- Formularios y Solicitudes
- Documentos e Información Administrativa
- Contratación Pública
- Webs Relacionadas
- Contacto
- Notas de Prensa

## CONTRATOS DE GESTIÓN DE SERVICIO PÚBLICO Y SUMINISTROS



CONTRATOS DE GESTIÓN DE SERVICIO PÚBLICO Y SUMINISTROS



CONTRATOS DE GESTIÓN DE SERVICIO PÚBLICO Y SUMINISTROS.  
HOJA DE CÁLCULO



CONTRATOS DE SERVICIO PÚBLICO Y SUMINISTROS AÑO EN  
CURSO



# Contratación Pública

- Organigrama
- Normativa Municipal
- Legislación de Interés
- Formularios y Solicitudes
- Documentos e Información Administrativa
- Contratación Pública
- Webs Relacionadas
- Contacto
- Notas de Prensa

## CONTRATOS DE OBRAS Y ASISTENCIAS TÉCNICAS



HISTÓRICO CONTRATOS DE OBRAS Y ASISTENCIAS TÉCNICAS



HISTÓRICO CONTRATOS DE OBRAS Y ASISTENCIAS TÉCNICAS.  
HOJA DE CÁLCULO



CONTRATOS DE OBRAS Y ACTIVIDADES DEL AÑO EN CURSO

[Volver a: Contratación Pública](#)





# Contratación Pública

- Organigrama
- Normativa Municipal
- Legislación de Interés
- Formularios y Solicitudes
- Documentos e Información Administrativa
- Contratación Pública
- Webs Relacionadas
- Contacto
- Notas de Prensa

## CONTRATOS MENORES



CONTRATOS MENORES AÑO EN CURSO



CONTRATOS MENORES 2013

[Volver a: Contratación Pública](#)



# Contratación Pública

- Organigrama
- Normativa Municipal
- Legislación de Interés
- Formularios y Solicitudes
- Documentos e Información Administrativa
- Contratación Pública
- Webs Relacionadas
- Contacto
- Notas de Prensa

## LICITADORES A CONTRATOS MUNICIPALES Y CONTRATISTAS POR VOLUMEN Y AÑO

[Volver a: Contratación Pública](#)



[LISTADO LICITADORES A OBRAS MUNICIPALES EN 2013](#)



[CONTRATISTAS OBRAS POR VOLUMEN Y AÑO](#)



[CONTRATISTAS SUMINISTROS POR VOLUMEN Y AÑO](#)



# Contratación Pública

 [Volver a: Contratación Pública](#)

- Organigrama
- Normativa Municipal
- Legislación de Interés
- Formularios y Solicitudes
- Documentos e Información Administrativa
- Contratación Pública
- Webs Relacionadas
- Contacto
- Notas de Prensa

## MESA DE CONTRATACION



### COMPONENTES MESA DE CONTRATACIÓN

Puede consultar todas las [actas de la Mesa de Contratación](#)

La Ley 30/2007, de 30 de octubre, de Contratos del Sector Público, prevé en su artículo 295, la constitución de Mesas de Contratación como órganos de asistencia a los de contratación en los procedimientos de adjudicación abierto, restringido y negociado con publicidad, que serán competentes para la valoración de las ofertas presentadas a las correspondientes licitaciones. Por su parte, la disposición adicional segunda de la Ley se refiere a la composición de la Mesa de Contratación en las Corporaciones Locales, que estará presidida por un miembro de la Corporación o funcionario de la misma, y formarán parte de ella, como vocales, el Secretario o, en su caso, el titular del órgano que tenga atribuida la función de asesoramiento jurídico, éste último en virtud de la disposición adicional octava de la Ley 7/1985, y el Interventor, así como aquellos otros que se designen por el órgano de contratación entre el personal funcionario de carrera o personal laboral al servicio de la Corporación, o miembros electos de la misma, sin que su número, en total, sea inferior a tres. Actuará como Secretario un funcionario de la Corporación.

Fiel a los propósitos que asimismo han venido guiando el funcionamiento de la Mesa de Contratación de esta administración municipal, se considera preciso el mantenimiento de sus miembros con el carácter permanente que le caracteriza, lo que le sigue dotando de estabilidad, homogeneidad de criterio y conocimiento y enfoque de los asuntos sometidos a su consideración. Igualmente oportuna es la designación como vocal del técnico responsable del contrato que complemente una composición predominantemente jurídico-administrativa, así como un segundo suplente para la Presidencia.

Las reuniones ordinarias de la Mesa, tendrán periodicidad semanal, tanto para el tratamiento de los asuntos relativos a la valoración de criterios subjetivos (no cuantificables automáticamente), como en su caso para los criterios objetivos (cuantificables mediante la aplicación de fórmulas) cuando no haya sido posible efectuarla en el acto público de apertura de las proposiciones económicas y otros criterios igualmente objetivos. Para el resto de actuaciones, se convocará en función de las fechas fijadas en los Pliegos para su intervención.

# Contratación Pública

- Organigrama
- Normativa Municipal
- Legislación de Interés
- Formularios y Solicitudes
- Documentos e Información Administrativa
- Contratación Pública
- Webs Relacionadas
- Contacto
- Notas de Prensa

Seleccione los criterios de filtrado

Texto

Fecha desde

Fecha hasta

Tipo de acta

Buscar

Total de actas encontrados: 251

## Actas de la Mesa de Contratacion del 10/11/2014

<a href="#">CON21-2014/0067</a>	Apertura de proposiciones
<a href="#">CON21-2014/0074</a>	Propuesta de adjudicación
<a href="#">CON21-2014/0078</a>	Apertura Proposiciones Sobre C
<a href="#">CON21-2014/0091</a>	Apertura de proposiciones
<a href="#">CON21-2014/0099</a>	Apertura de proposiciones
<a href="#">CON21-2014/0104</a>	Apertura de proposiciones
<a href="#">CON21-2014/0110</a>	Apertura de proposiciones

## Actas de la Mesa de Contratacion del 07/11/2014

<a href="#">CON21-2014/0069</a>	Propuesta de adjudicación
---------------------------------	---------------------------

## Actas de la Mesa de Contratacion del 05/11/2014

<a href="#">CON21-2014/0078</a>	Propuesta de adjudicación
<a href="#">CON21-2014/0084</a>	Apertura de proposiciones
<a href="#">CON21-2014/0107</a>	Apertura de proposiciones
<a href="#">CON21-2014/0109</a>	Apertura de proposiciones

## Actas de la Mesa de Contratacion del 30/10/2014

<a href="#">CON21-2014/0042</a>	Propuesta de adjudicación
<a href="#">CON21-2014/0076</a>	Apertura de proposiciones

## Actas de la Mesa de Contratacion del 27/10/2014

# Perfil de Contratante

se encuentra en [El Ayuntamiento](#) > [Perfil de Contratante](#)

- [El Gobierno Local](#)
- [Normativa Municipal](#)
- [Presupuesto Municipal](#)
- [Perfil de Contratante](#)
- [Información Administrativa](#)
- [Gabinete de Prensa](#)
- [Servicio de Información](#)
- [Servicios Municipales](#)

[Usuarios WEB](#) | [Suscripción](#) | [Acceso a datos](#)

Seleccione los criterios de filtrado

Texto

Actividad

Fecha de publicación BOR  

Estado de la licitación

Información sobre la [supresión del Registro de Contratistas \(PDF\)](#)  
Puede acceder a la composición permanente de la [Mesa de Contratación \(PDF\)](#), designada y modificada por acuerdos de la Junta de Gobierno Local de fechas 1 de diciembre de 2010 y 5 de marzo de 2014, respectivamente

Total de expedientes encontrados: 23

Expediente	Título	Fecha límite presentación
<a href="#">CON21_2014/0131</a>	PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TECNICAS PARA LA CONTRATACION DE SEGUIMIENTO Y MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE DETECCIÓN DE FUGAS INSTALADO EN LA RED DE ABASTECIMIENTO DE AGUA POTABLE DURANTE LOS PROXIMOS DOS AÑOS	04/12/2014
<a href="#">CON21_2014/0130</a>	SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO 2015	
<a href="#">CON21_2014/0129</a>	SERVICIO DE ATENCIÓN A MUJERES VÍCTIMAS DE MALOS TRATOS Y OTRAS URGENCIAS SOCIALES	27/11/2014
<a href="#">CON21_2014/0128</a>	SERVICIO DE ATENCIÓN DE PERSONAS SIN HOGAR "PROYECTO ALASCA"	02/12/2014
<a href="#">CON21_2014/0127</a>	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE LIMPIEZA DEL PARQUE DE SERVICIOS	27/11/2014
<a href="#">CON21_2014/0126</a>	SUMINISTRO DE PERMANGANATO POTÁSICO PARA EL TRATAMIENTO Y POTABILIZACIÓN DEL AGUA	27/11/2014
<a href="#">CON21_2014/0125</a>	SUMINISTRO DE COAGULANTE PARA EL TRATAMIENTO Y POTABILIZACIÓN DEL AGUA EN LA E.T.A.P. RÍO IREGUA	27/11/2014
<a href="#">CON21_2014/0123</a>	CONTRATACIÓN DEL SUMINISTRO DE CUATRO VEHÍCULOS DESTINADOS A "PATRULLERO TIPO P-1" DE LA POLICÍA LOCAL EN RÉGIMEN DE ARRENDAMIENTO.	
<a href="#">CON21_2014/0122</a>	LIMPIEZA DE CENTROS ADSCRITOS A LA UNIDAD DE INFANCIA - JUVENTUD	20/11/2014

# Contratación Pública

[Volver a: Contratación Pública](#)

- Organigrama
- Normativa Municipal
- Legislación de Interés
- Formularios y Solicitudes
- Documentos e Información Administrativa
- Contratación Pública
- Webs Relacionadas
- Contacto
- Notas de Prensa

## MODIFICACIONES DE CONTRATOS



MODIFICACIONES CONTRATOS SUMINISTROS Y SERVICIOS AÑO

2014



MODIFICADOS OBRAS Y ASISTENCIA TÉCNICAS 2014



# Encuestas de Satisfacción



[Volver a: Calidad](#)



- Sistema de calidad
- Descarga de documentos
- Cartas de Compromiso
- Planes y Programas
- Indicadores de Gestión
- Encuestas de Satisfacción
- Contacto
- Notas de Prensa

## Encuestas de Satisfacción

### Encuesta de satisfacción de los ciudadanos con calidad del servicio

El Ayuntamiento de Logroño se ha comprometido en el camino hacia la Excelencia centrándose en un Proyecto de Gestión basado en el modelo europeo EFQM.

Entre otras acciones de evaluación, el proyecto contempla la valoración de la satisfacción de los ciudadanos respecto al Ayuntamiento sobre varios conceptos relacionados con la prestación del servicio.

El objetivo final es mejorar la calidad de los servicios prestados escuchando la voz del ciudadano a través de las encuestas que se le van a facilitar para que nos exprese su grado de satisfacción con respecto a los servicios que recibe.

El Ayuntamiento tiene que tratar de dar respuesta a muchas de las demandas que pretende una sociedad moderna que exige, cada vez más, medidas para prestar un servicio que tenga en cuenta:

- al ciudadano como eje central del servicio
- la innovación para prestar un mejor servicio de calidad,
- la incorporación de las Tecnologías de la Información y la comunicación,
- la presencia y cercanía del ciudadano en la administración pública,
- transparencia en el servicio,...

El Ayuntamiento debe ayudarse de herramientas de gestión que le ayuden a conocer y comprender en profundidad estas demandas de sus ciudadanos y debe estar convencido de que ellos son quienes al final deciden la calidad de servicio que les está prestando.

Para ello ha de tratar de conocer cuáles son sus necesidades y expectativas, responder a ellas en cada momento, y además, segmentar a sus ciudadanos para mejorar la eficacia en su respuesta. Estas herramientas han de ayudar al Ayuntamiento y a sus unidades a mejorar la calidad del servicio prestado, aprender de sus experiencias y a incorporarlas como una parte más de su gestión, para de forma proactiva mejorar su competitividad.

### Encuesta de satisfacción con la tramitación administrativa modelo SERVQUAL

Desde 1991 el Ayuntamiento de Logroño viene realizando cada dos años una encuesta



# Planes y Programas



[Volver a: Calidad](#)



- Sistema de calidad
- Descarga de documentos
- Cartas de Compromiso
- Planes y Programas
- Indicadores de Gestión
- Encuestas de Satisfacción
- Contacto
- Notas de Prensa

## Planes y Programas

### PLAN ESTRATEGICO MUNICIPAL

El Ayuntamiento de Logroño, quiere cumplir con los compromisos de mejora continua de la calidad de su servicio a los ciudadanos y resto de clientes (tanto internos como externos), a través de la adopción, como modelo de gestión y de mejora continua, del modelo europeo de Excelencia EFQM.

El objetivo final del Ayuntamiento se basa en asegurar que la producción de bienes y servicios responda a las necesidades de los ciudadanos y a tal efecto se han realizado el Plan Estratégico de Ciudad "Logroño 2020" para el desarrollo de la ciudad en el futuro y el presente "Plan Estratégico del Ayuntamiento de Logroño" que contempla el resto de parámetros estratégicos de gestión.

La elaboración del presente plan ha sido realizada mediante la Comisión Estratégica establecida al efecto y aprobado por la Junta de Gobierno Local de 5 de septiembre de 2012

La elaboración ha supuesto un gran esfuerzo que debe continuarse con la correspondiente comunicación a todas y cada una de las personas de la organización, así como a los distintos grupos de interés.

### Planes anuales 2012-2015

Cada año coincidiendo con la revisión del Sistema de la Calidad, el Comité de Calidad valida y compara los resultados de los indicadores que se definen en el Plan Estratégico 2012-2015 y propone las medidas correctoras en función de los resultados obtenidos.

### Política de Gestión

Corresponde a esta Alcaldía, definir y documentar su Política de Gestión, incluyendo las directrices y objetivos generales del Ayuntamiento. En este sentido se pretende la mejora de la calidad de los servicios públicos municipales y de la ciudad en su conjunto, la seguridad y salud de los trabajadores y la conservación del medio ambiente en todos los proyectos y servicios que genere.

La integración de los Sistemas de Calidad, Prevención y Medio Ambiente tiene





# Planes y Programas



[Volver a: Planes y Programas](#)



- Sistema de calidad
- Descarga de documentos
- Cartas de Compromiso
- Planes y Programas
- Indicadores de Gestión
- Encuestas de Satisfacción
- Contacto
- Notas de Prensa

## PLAN ESTRATEGICO MUNICIPAL



PEM 2012-2015



PEM 2010-2012

El Ayuntamiento de Logroño, quiere cumplir con los compromisos de mejora continua de la calidad de su servicio a los ciudadanos y resto de clientes (tanto internos como externos), a través de la adopción, como modelo de gestión y de mejora continua, del modelo europeo de Excelencia EFQM.

El objetivo final del Ayuntamiento se basa en asegurar que la producción de bienes y servicios responda a las necesidades de los ciudadanos y a tal efecto se han realizado el Plan Estratégico de Ciudad "Logroño 2020" para el desarrollo de la ciudad en el futuro y el presente "Plan Estratégico del Ayuntamiento de Logroño" que contempla el resto de parámetros estratégicos de gestión.

La elaboración del presente plan ha sido realizada mediante la Comisión Estratégica establecida al efecto y aprobado por la Junta de Gobierno Local de 5 de septiembre de 2012

La elaboración ha supuesto un gran esfuerzo que debe continuarse con la correspondiente comunicación a todas y cada una de las personas de la organización, así como a los distintos grupos de interés.





- Sistema de calidad
- Descarga de documentos
- Cartas de Compromiso
- Planes y Programas
- Indicadores de Gestión
- Encuestas de Satisfacción
- Contacto
- Notas de Prensa

## Calidad

En los últimos años hemos asistido a un fenómeno de aproximación de los ayuntamientos a las herramientas de calidad, un acercamiento que ha tenido como eje la consideración del ciudadano como "cliente" receptor de los servicios que prestan las administraciones.

Esto se ha realizado desde diferentes puntos de vista, de modo que en este periodo hemos podido observar, como cada vez más, proliferan los ayuntamientos que realizan autoevaluaciones en el modelo EFQM, aplican cartas de compromisos o de servicios, gestionan indicadores, etc., y como es nuestro caso certifican su forma de trabajar en el ámbito de las Normas UNE - EN ISO 9000.

La elección en 1997, de este modelo frente al de autoevaluación se realizó, en primer lugar por la ausencia de directrices que sirvieran de referencia, puesto que en aquel momento no se había producido todavía el debate ni las administraciones en su conjunto habían optado por ninguno de los dos, que entonces se referían exclusivamente al ámbito empresarial. En cualquier caso la elección vino dada por la necesidad de establecer un sistema procedimental. Una vez desarrollado este y con el peso que da la experiencia acumulada, es perfectamente asumible integrar ambos modelos, certificando los sistemas de trabajo y evaluando la organización.

Este artículo es una presentación de la experiencia acumulada en la aplicación de los sistemas de calidad, y que podemos exponer desde diferentes puntos de vista, porque ha afectado a todas las formas de trabajar del Ayuntamiento y que a través de los documentos que la acompañan presentan los diversos matices de nuestro sistema de gestión.

## Cartas de compromiso

- [Carta de Compromisos AVERIAS<72 Horas](#)
- [Carta de Compromisos AVERIAS<72 Horas INDICADORES PDF](#)
- [Carta de Compromisos AVERIAS<72 Horas XLS](#)
- [Carta de compromisos de la DG de Contratación rev mayo 2012](#)
- [Carta de compromisos de la DG de Contratación INDICADORES PDF](#)
- [Carta de compromisos de la DG de Contratación INDICADORES XLS](#)

[Volver a: Servicios Municipales](#)



## Contacto

### Calidad

#### Dirección:

Avda. de la Paz, 11, Primera Planta,  
C.P.:26.071, Logroño.

Teléfono: 941 277 034

Fax : 941 260 315

#### Correo electrónico :

[calidad@logro-o.org](mailto:calidad@logro-o.org)

#### Horario :

De lunes a viernes de 9:00 a 14:00  
horas



# Mesa Política

se encuentra en [El Ayuntamiento](#) > [El Gobierno Local](#) > [Mesa Política](#)

## El Gobierno Local

- ◆ La Alcaldesa
- ◆ Tenientes de Alcalde
- ◆ Áreas de Gobierno
- ◆ Concejales Delegados
- ◆ Pleno Municipal
- ◆ Junta de Gobierno Local
- ◆ Comisiones
- ◆ **Mesa Política**

Partido Popular

Partido Socialista

- ◆ Tribunal Económico Administrativo
- ◆ Consejo Social de la Ciudad
- ◆ Normativa
- ◆ Distritos Municipales

## Normativa Municipal

- ◆ Presupuesto Municipal
- ◆ Perfil de Contratante
- ◆ Información Administrativa
- ◆ Gabinete de Prensa
- ◆ Servicio de Información
- ◆ Servicios Municipales

La Mesa Política está conformada por los partidos políticos con representación municipal. En esta legislatura 2011/2015 la distribución es:

- Partido Popular (PP) - 17 concejales
- Partido Socialista Obrero Español (PSOE) - 10 concejales

Se pueden consultar las retribuciones de los cargos políticos del Ayuntamiento, así como el Registro de intereses de actividades y bienes consultando los siguientes documentos:

 [Ver las retribuciones de los cargos públicos](#)

 [Registro de Intereses de Actividades y Bienes contemplado en la Ley de Bases de Régimen Local](#)

## Listado de Partidos Políticos



**Partido Popular**

**Tribuna Partido Popular**



**Partido Socialista**

**Tribuna Partido Socialista**



# Pleno Municipal

se encuentra en [El Ayuntamiento](#) > [El Gobierno Local](#) > [Pleno Municipal](#)

## El Gobierno Local

- ◆ La Alcaldesa
- ◆ Tenientes de Alcalde
- ◆ Áreas de Gobierno
- ◆ Concejales Delegados

## Pleno Municipal

Órdenes del día y Actas

Plenos en directo

- ◆ Junta de Gobierno Local
- ◆ Comisiones
- ◆ Mesa Política
- ◆ Tribunal Económico Administrativo
- ◆ Consejo Social de la Ciudad
- ◆ Normativa
- ◆ Distritos Municipales

## Normativa Municipal

- ◆ Presupuesto Municipal
- ◆ Perfil de Contratante
- ◆ Información Administrativa
- ◆ Gabinete de Prensa
- ◆ Servicio de Información
- ◆ Servicios Municipales

El Pleno, formado por el Alcalde y los Concejales, es el órgano de máxima representación política de los ciudadanos.

El Pleno será convocado y presidido por el Alcalde. Se dotará de su propio Reglamento, que tendrá naturaleza de orgánico, y en todo caso el Pleno contará con un secretario general y dispondrá de Comisiones, que estarán formadas por los miembros que designen los grupos políticos en proporción al número de Concejales que tengan en el Pleno.

Cargo	Nombre	Partido
Alcaldesa	<b>D<sup>a</sup>. Concepción Gamarra Ruiz-Clavijo</b>	Partido Popular
Concejal	<b>D. Pedro Manuel Sáez Rojo</b>	Partido Popular
Concejal	<b>D<sup>a</sup>. María del Mar San Martín Ibarra</b>	Partido Popular
Concejal	<b>D. Miguel Sáinz García</b>	Partido Popular
Concejal	<b>D. Javier Merino Martínez</b>	Partido Popular
Concejal	<b>D. Felipe Royo Fernández</b>	Partido Popular
Concejal	<b>D<sup>a</sup>. M<sup>a</sup> Pilar Montes Lasheras</b>	Partido Popular
Concejal	<b>D<sup>a</sup>. Paloma Corres Vaquero</b>	Partido Popular
Concejal	<b>D. Augusto Ibáñez Sacristán</b>	Partido Popular
Concejal	<b>D. Jesús Ruiz Tutor</b>	Partido Popular
Concejal	<b>D. Ángel Sáinz Yangüela</b>	Partido Popular

## Contacto

Pleno Municipal

### Dirección:

Avenida de la Paz 11, Logroño.

Teléfono: 941 27 70 00

Fax : 941 27 70 06

### Correo electrónico :

[pleno@logro-o.org](mailto:pleno@logro-o.org)

### Horario :

9:00 a 14:00

## Más información



Reglamento Orgánico

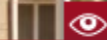


Órdenes del día y Actas



# El Gobierno Local

se encuentra en [El Ayuntamiento](#) > [El Gobierno Local](#)



## El Gobierno Local

- ◆ La Alcaldesa
- ◆ Tenientes de Alcalde
- ◆ Áreas de Gobierno
- ◆ Concejales Delegados
- ◆ Pleno Municipal
- ◆ Junta de Gobierno Local
- ◆ Comisiones
- ◆ Mesa Política
- ◆ Tribunal Económico Administrativo
- ◆ Consejo Social de la Ciudad
- ◆ Normativa
- ◆ Distritos Municipales

## Normativa Municipal

## Presupuesto Municipal

## Perfil de Contratante

## Información Administrativa

## Gabinete de Prensa

## Servicio de Información

## Servicios Municipales

### > La Alcaldesa

Bienvenido a la página web del Ayuntamiento de Logroño. Desde aquí, es intención de esta Alcaldesa facilitar informaciones, consultas o trámites a cualquier ciudadano que esté interesado en ellas para lograr ser más accesibles y transparentes.

### > Áreas de Gobierno

Las áreas de Gobierno comprenden uno o varios sectores de la actividad administrativa municipal, y al frente de cada Área de Gobierno y como titular, estará un Concejales designado por el Alcalde.

### > Junta de Gobierno Local

La Junta de Gobierno Local es el órgano, que bajo la Presidencia del Alcalde, colabora de forma colegiada en la función de dirección política que a este le corresponde, ejerciendo las funciones ejecutivas y administrativas que señala el artículo 127 de la Ley 7/85, de 2 de abril, de Bases de Régimen Local

### > Tenientes de Alcalde

Los Tenientes de Alcalde son Concejales que forman parte de la Junta de Gobierno Local, y que sustituirán, por orden de su nombramiento al Alcalde-Presidente, en los casos de ausencia, vacante o enfermedad.

El nombramiento y orden de sustitución corresponde al Alcalde-Presidente.

### > Concejales Delegados

Relación de los concejales que forman el Equipo de Gobierno y las áreas que lleva cada uno.

### > Pleno Municipal

El Pleno, formado por el Alcalde y los Concejales, es el órgano de máxima representación política de los ciudadanos.

### > Comisiones

El funcionamiento interno del Ayuntamiento de Logroño está dispuesto en comisiones que se encargan de tratar, de manera sectorial, las diferentes áreas de trabajo.

### > Mesa Política

La Mesa Política está conformada por los partidos políticos con representación municipal.



# El Gobierno Local

se encuentra en [El Ayuntamiento](#) > [El Gobierno Local](#)



## El Gobierno Local

- ◆ La Alcaldesa
- ◆ Tenientes de Alcalde
- ◆ Áreas de Gobierno
- ◆ Concejales Delegados
- ◆ Pleno Municipal
- ◆ Junta de Gobierno Local
- ◆ Comisiones
- ◆ Mesa Política
- ◆ Tribunal Económico Administrativo
- ◆ Consejo Social de la Ciudad
- ◆ Normativa
- ◆ Distritos Municipales

## Normativa Municipal

## Presupuesto Municipal

## Perfil de Contratante

## Información Administrativa

## Gabinete de Prensa

## Servicio de Información

## Servicios Municipales

### > Tribunal Económico Administrativo

El Tribunal Económico Administrativo es un órgano colegiado compuesto por tres miembros cuya labor principal es la resolución de Reclamaciones Económico-Administrativas con base en los principios de independencia, celeridad y gratuidad.

### > Consejo Social de la Ciudad

El Consejo Social de la Ciudad es un órgano de participación ciudadana, de carácter consultivo, compuesto por representantes de la vida social, económica, cultural y política de Logroño.

### > Normativa

### > Distritos Municipales

Los Distritos constituyen divisiones territoriales del Municipio de Logroño y están dotados de órganos de gestión desconcentrada para el impulso y desarrollo de la participación ciudadana en la gestión de los asuntos municipales y su mejora.

añ) [@logro-o.org](mailto:@logro-o.org)

- > [Mapa del sitio](#)
- > [Contacto](#)
- > [Uso de cookies](#)

Identificarse

Registrar



10 aniversario  
2004-2014



10 aniversario  
2004-2014



10 aniversario  
2004-2014



PREMIAMOS TU FIDELIDAD



ACTIVIDADES 2014/2015



Actividades Horas valle



Los bonos pueden utilizarse en:

- cualquier instalación
- cualquier horario

COMPRAR

RESERVAR



Balneario



P. Hielo



Masajes



Lobete

1

Sesión Adulto

Si lo desea puede seleccionar una realizar una reserva



Seleccione fecha

zopimchat

¿Necesitas ayuda?

